

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Колобок» пгт Целим
за первое полугодие 2020г.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|-------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Неполнота сведений о ДОУ на сайте | <p>Наполнение сайта актуальной информацией, ежемесячное обновление и пополнение материалов сайта, в соответствии с нормативно-правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных | Ежемесячно, ежеквартально | Заместитель заведующего Лицо ответственно за ведение сайта | Обновление и пополнение материалов сайта | 15.01.2020г |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|-------------|
| Недостаточное информирование родителей, законных представителей детей об официальном сайте bus.gov.ru | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательного учреждения). | Весь период | Заведующий Заместитель заведующего Воспитатели | Родителям выданы памятки по входу на официальный сайт bus.gov.ru а. Участие родителей в анкетировании. | 29.01.2020г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность инфраструктурой | Капитальный ремонт зданий: - установка окон; - установка дверей; - замена ступеней выходов. Благоустройство прилегающей территории. | 2020 г. -2021 при дополнительном финансировании | Заведующий, Заместитель заведующего | | 01.09.2022г |
| Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью и питьевой воды в зоне ожидания | Оборудование зоны отдыха (ожидания) мебелью и питьевой водой. | 2020 г. | Заведующий | Зона отдыха с питьевой водой для родителей создана на первом этаже здания | 03.02.2020г |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда, - предоставление услуги в дистанционном | 2021 - 2025г при дополнительном финансировании. | Заведующий, заместитель заведующего | | 01.09.2021г |

| | | | | | |
|--|--|------------------------------|---|---|--------------------|
| | <p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).</p> | | | | |
| <p>Неудовлетворенность информирования посредством стендов</p> | <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наименовании образовательной программы ДОУ, - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | <p>По мере необходимости</p> | <p>Заведующий Заместитель заведующего</p> | <p>Стенд вывешен в фойе первого этажа, информация обновлена согласно требованиям. Информация на стендах обновляется по мере необходимости</p> | <p>20.01.2020г</p> |
| <p>Недостаточное информирование родителей, законных представителей детей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательного учреждения и их функционирование</p> | <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательного учреждения и их функционирование (родительские собрания, буклеты для родителей, стенды)</p> | <p>Весь период</p> | <p>Заведующий Заместитель заведующего Воспитатели</p> | <p>На сайте МАДОУ создан раздел «Обращения граждан»</p> | <p>15.01.2020г</p> |

| | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|
| | режиме или на дому; - создание альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; - прохождение необходимого обучения или (инструктирование) по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 2020 - 2021 г. 2020 - 2021 г. 2021 г. | | | |
|--|---|---|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

| | | | | | |
|---|--|--------------------------------|---|---|-------------|
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников при первичном контакте и непосредственном обращении в образовательное учреждение, а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия (сайт, телефон, электронная почта) | Обсуждение в коллективе Правил внутреннего трудового распорядка, Кодекса профессиональной этики педагога (общее собрание трудового коллектива, педсовет) | Ежегодно сентябрь - октябрь | Заведующий, заместитель директора | Обсуждение проведено на Общем собрании трудового коллектива и педагогическом совете | 23.01.2020г |
|---|--|--------------------------------|---|---|-------------|

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|-------------------------|----------------------------------|--|-------------|
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Работа по повышению качества образования в соответствии с планом | В течение учебного года | Зам. директора | | 01.09.2020г |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Создание условий для оказания услуг | В течение учебного года | Заведующий, Зам. директора | | 01.09.2020г |

Заведующий МАДОУ
детский сад «Колобок» пгт. Пелым



Н.П. Фомина