


УТВЕРЖДАЮ:

Глава городского округа Пельым  
Ш.Т. Алиев

  
(подпись)  
13 декабря 2022 г.  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.  
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад «Колобок» пгт Пельым на 2022 г.

Городской округ Пельым

6631007545  
84.27

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств	31.12.2023	Заведующий, заместитель заведующего	Территориальным планом не предусмотрено	Территориальным планом не предусмотрено
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-инвалидов	Отсутствие в организации детей инвалидов не требует наличие кресел-инвалидов	31.12.2023	Заведующий, заместитель		



Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Отсутствие в организации детей инвалидов не требует наличие кресел-колясок	31.12.2023	Заведующий, заместитель заведующего	
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Образовательная организация оборудована санитарно-гигиеническими комнатами. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для детей инвалидов не требуется в связи с отсутствием таковых.	31.12.2023	Заведующий, заместитель заведующего	
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Заведующий, заместитель заведующего	
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (наименование организации, план здания выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля)	31.12.2023	Заведующий, заместитель заведующего	
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	инвалидам по слуху и зрению в организации отсутствуют	31.12.2023	Заведующий, заместитель заведующего	
Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях	31.12.2023	Заведующий, заместитель заведующего	



(инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	образовательной организации и на прилегающей территории				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,92% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	01.06.2023	<p>Заведующий, заместитель заведующего</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.06.2023	<p>Заведующий, заместитель заведующего</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	01.06.2023	<p>Заведующий, заместитель заведующего</p>		



**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,24% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>При снятии Роспотребнадзором запрета на посещения включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего</p>	
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,36% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего</p>	
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,2% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>При снятии Роспотребнадзором запрета на посещения включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего</p>	