



УТВЕРЖДАЮ:

Глава городского округа Пелым
Ш.Т. Алиев
«29» Января 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Колобок» пгт Пелым
на 2019 – 2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполнота сведений о ДОУ на сайте	Наполнение сайта актуальной информацией, ежемесячное обновление и пополнение материалов сайта, в соответствии с нормативно-правовыми актами: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных	Ежемесячно, Ежеквартально	Заместитель заведующего Лицо ответственно е за ведение сайта		

	графиках с приложением их копий; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).			
Неудовлетворенность информирования посредством стендов	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - информацию о наименовании образовательной программы; - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости	Заведующий Заместитель заведующего	
Недостаточное информирование	Поддерживать актуальность информации	Вес, период	Заведующий	

родителей, законных представителей детей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательного учреждения и их функционирование	о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательного учреждения и их функционирование (родительские собрания, буклеты для родителей, стенды) - раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	Заместитель заведующего Воспитатели		
Недостаточное информирование родителей, законных представителей детей об официальном сайте bus.gov.ru по Независимой оценке качества условий оказания услуг	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательного учреждения).	Заведующий Заместитель заведующего Воспитатели	Весь период	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Неудовлетворенность инфраструктурой	Капитальный ремонт зданий: - установка окон; - установка дверей; - замена ступеней выходов. Благоустройство прилегающей территории.	Заведующий, Заместитель заведующего	2020 г. -2021 при дополнительном финансировании	
Отсутствие комфортной зоны отдыха	Оборудование зоны отдыха (ожидания)	Заведующий,	2020 г.	

(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью и питьевой воды в зоне ожидания	мебелью и питьевой водой.		Заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, - предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому; - создание альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; - прохождение необходимого обучения или (инструктирование) по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021 - 2025 г при дополнительном финансировании. 2020 - 2021 г. 2020 - 2021 г. 2021 г.	Заведующий, Заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников при первичном контакте и непосредственном обращении в образовательное учреждение, а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия (сайт, телефон, электронная почта)	Обсуждение в коллективе Правил внутреннего трудового распорядка, Кодекса профессиональной этики педагога (общее собрание трудового коллектива, педсовет)	Ежегодно сентябрь - октябрь	Заведующий, Заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности	Работа по повышению качества	В течение	Заместитель		

условиями оказания услуг	образования в соответствии с планом	учебного года	заведующего		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Создание условий для оказания услуг	В течение учебного года	Заведующий, Заместитель заведующего		



Заведующий МАДОУ
детский сад «Колобок» пгт. Пелым

Н.П. Фомина