

СВЕДЕНИЯ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Колобок» пгт Целым
за первое полугодие 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполнота сведений о ДОУ на сайте	Наполнение сайта актуальной информацией, ежемесячное обновление и пополнение материалов сайта, в соответствии с нормативно-правовыми актами: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	Ежемесячно, Ежеквартально	Заместитель заведующего Лицо ответственно е за ведение сайта	Обновление и пополнение материалов сайта	15.01.2020г

ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).	Заведующий Заместитель Заведующего Воспитатели	20.01.2020г	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - информацию о наименовании образовательной программы ДОУ, - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Заведующий Заместитель Заведующего Воспитатели	15.01.2020г	На сайте МАДОУ создан раздел «Обращения граждан»
Неудовлетворенность информирования посредством стендов	Усилить работу по популяризации	29.01.2020г	Родителям выданы памятки по входу на
Недостаточное информирование родителей, законных представителей детей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательного учреждения и их функционирование	Заведующий Заместитель Заведующего Воспитатели	20.01.2020г	На сайте МАДОУ создан раздел «Обращения граждан»
Недостаточное информирование родителей, законных представителей детей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательного учреждения и их функционирование	Заведующий Заместитель Заведующего Воспитатели	29.01.2020г	Родителям выданы памятки по входу на

представителей детей об официального сайта bus.gov.ru	официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательного учреждения).		заведующего Воспитатели	официальный сайт bus.gov.ru a. Участие родителей в анкетировании.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность инфраструктурой	Капитальный ремонт зданий: - установка окон; - установка дверей; - замена ступеней выходов. Благоустройство прилегающей территории.	2020 г. - 2021 при дополнител ьном финансиров ании	Заведующий, Заместитель заведующего	Благоустройство прилегающей территории	01.09.2022г
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью и питьевой воды в зоне ожидания	Оборудование зоны отдыха (ожидания) мебелью и питьевой водой.	2020 г.	Заведующий	Зона отдыха для родителей создана на первом этаже здания	03.02.2020г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда, - предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому; - создание альтернативной версии	2021- 2025г при дополнител ьном финансиров ании. 2020 - 2021	Заведующий, заместитель заведующего	Предоставление услуги на дому; курсы повышения педагогов по данному направлению	01.09.2021г

	официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; - прохождение необходимого обучения или (инструктирование) по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	г. 2020 - 2021 г. 2021 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников при первичном контакте и непосредственном обращении в образовательное учреждение, а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия (сайт, телефон, электронная почта)	Обсуждение в коллективе Правил внутреннего трудового распорядка, Кодекса профессиональной этики педагога (общее собрание трудового коллектива, педсовет)	Ежегодно сентябрь - октябрь	Заведующий, заместитель директора	Обсуждение проведено на Общем собрании трудового коллектива и педагогическом совете	23.01.2020г
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Работа по повышению качества образования в соответствии с планом	В течение учебного года	Зам. директора	Планирование работы в соответствии с выявленными потребностями.	01.09.2020г
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Создание условий для оказания услуг	В течение учебного года	Заведующий, Зам. директора	Планирование работы в соответствии с выявленными потребностями.	01.09.2020г



Заведующий МАДОУ
детский сад «Колобок» пгт. Пельым

Н.П. Фомина